

Última actualización el 29 de septiembre de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Paulina Híjar Limón, comercialmente conocida como “GRUPO HIVARA, Conciencia Financiera”

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (la “Ley”), y demás disposiciones aplicables, se hace de su conocimiento que:

Paulina Híjar Limón (en lo sucesivo, la “Responsable”), persona física titular de la marca registrada **GRUPO HIVARA** y conocida comercialmente como **GRUPO HIVARA, Conciencia Financiera**, con domicilio en Av. de las Ciencias número 3015, Edificio The Village, Oficina 409, Santa Fe Juriquilla, Querétaro, Querétaro, México, C.P. 76230, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Departamento de Datos Personales. La propia Responsable atiende las solicitudes de los titulares en contacto@grupohivara.com y en el teléfono 442 117 4586, en días hábiles de 9:00 a 18:00 horas.

La Responsable podrá apoyarse en colaboradores sujetos a convenios de confidencialidad, que actuarán por su cuenta y bajo sus instrucciones.

II. DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN

Se tratarán datos personales de quienes soliciten o contraten los servicios de la Responsable, de los prospectos y de las personas que el titular designe como asegurados, beneficiarios, obligados solidarios, referidos o contactos adicionales. Al proporcionar datos de terceros, el titular declara contar con el consentimiento de dichas personas para su tratamiento conforme al presente Aviso.

a) Datos de identificación y contacto

Nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, RFC, CURP, nacionalidad, género, estado civil, fecha de nacimiento e identificación oficial.

b) Datos laborales y profesionales

Ocupación, actividad económica, antigüedad e información de seguridad social cuando aplique.

c) Datos patrimoniales y financieros

Ingresos, egresos, activos, pasivos, información fiscal y datos de medios de pago o cuentas para domiciliación.

d) Datos personales sensibles

Estado de salud presente o futuro, historial médico y clínico, y hábitos relevantes para la evaluación de riesgos asegurables. Solo se tratarán en la medida necesaria para cotizar, contratar y administrar pólizas, y para atender siniestros.

La Responsable **no recaba ni conserva datos biométricos**. Cuando una institución financiera los requiera, los recabará directamente en sus propios sistemas y bajo su propio aviso de privacidad.

e) Datos de navegación

Dirección IP, identificadores de cookies y tecnologías similares, tipo de dispositivo y navegador, y páginas visitadas en el sitio web de la Responsable.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias

Son necesarias para prestarle el servicio. Una vez que existe relación jurídica con usted, no requieren su consentimiento conforme al artículo 9, fracción IV, de la Ley; antes de ella, como prospecto, se basan en su consentimiento tácito al ponerse a su disposición este Aviso (artículo 7). Los datos sensibles y financieros se rigen por la sección IV:

- Evaluar sus necesidades financieras, patrimoniales y de protección, así como los riesgos asegurables.
- Prestar los servicios de la Responsable: consultoría y asesoría financiera, planeación del retiro, gestión de riesgos e intermediación de seguros y fianzas.
- Cotizar, tramitar, contratar, renovar y administrar seguros, fianzas y otros productos ante instituciones financieras y promotorías.
- Integrar su expediente, verificar su identidad y cumplir las obligaciones de identificación de clientes aplicables a los agentes de seguros y de fianzas.
- Dar seguimiento a cobranza, endosos, siniestros, reclamaciones y solicitudes de servicio.
- Enviarle avisos de pagos pendientes o próximos a vencer, así como de vencimientos y renovaciones de sus pólizas.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades secundarias

No son necesarias para el servicio y **sí requieren su consentimiento**:

- Enviarle novedades, información comercial, promociones y contenido educativo.
- Enviarle recordatorios no relacionados con los productos que tenga contratados.
- Medir el uso del sitio web y mostrarle publicidad personalizada en redes sociales y otras plataformas, mediante cookies y tecnologías similares.

Si no desea que sus datos se utilicen para las finalidades secundarias, escriba a contacto@grupohivara.com o responda ALTO o STOP a cualquier mensaje de WhatsApp de la Responsable. Para la medición y la publicidad mediante cookies, puede rechazarlas o retirar su consentimiento en el banner de cookies del sitio web, opción "Gestionar consentimiento". Su negativa no afectará los servicios que tenga contratados.

IV. CONSENTIMIENTO PARA DATOS SENSIBLES Y FINANCIEROS

1. Los **datos personales sensibles** se tratarán únicamente con su consentimiento **expreso y por escrito** (artículo 8 de la Ley). Usted lo otorga al firmar, de forma autógrafa o electrónica, la solicitud o formato correspondiente, o al enviarnos sus datos sensibles o documentos que los contengan, una vez puesto a su disposición este Aviso, desde el correo electrónico o número de mensajería que registró como medio de contacto, el cual constituye su mecanismo de autenticación.
2. Los **datos patrimoniales y financieros** se tratarán con su consentimiento **expreso**, salvo las excepciones previstas en los artículos 9 y 36 de la Ley (artículo 7). Usted lo otorga por los mismos medios señalados en el numeral anterior.
3. Si nos proporciona datos sensibles o financieros de otras personas mayores de edad, como asegurados adicionales o beneficiarios, declara contar con su consentimiento expreso y por escrito para ello; la Responsable podrá solicitarle que lo acredite. Los datos de menores de edad se rigen por la sección XII.
4. Cuando la Responsable trate sus datos por cuenta de una institución financiera, como su encargada, lo hará conforme al aviso de privacidad de dicha institución, que recaba el consentimiento correspondiente en sus propios formatos.
5. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, conforme a la sección X.

V. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos podrán recabarse de forma directa o a través de:

- entrevistas presenciales o virtuales
- llamadas telefónicas

- correo electrónico
 - aplicaciones de mensajería
 - formularios físicos o digitales, incluido el sitio web de la Responsable
 - plataformas tecnológicas de instituciones financieras
 - el sistema de gestión de clientes (CRM) utilizado por la Responsable
-

VI. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Para prestar sus servicios, la Responsable se apoya en personas encargadas que tratan los datos únicamente por su cuenta y bajo sus instrucciones: colaboradores con convenio de confidencialidad, y proveedores tecnológicos de correo electrónico, almacenamiento en la nube, gestión de clientes, plataformas de mensajería como WhatsApp Business de Meta, y herramientas de inteligencia artificial contratados bajo términos comerciales. Estas comunicaciones no constituyen transferencias, conforme al artículo 2, fracción XX, de la Ley.

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos podrán transferirse, sin requerir su consentimiento, en los supuestos del artículo 36 de la Ley:

1. A instituciones de seguros, afianzadoras y otras instituciones financieras, cuando sea necesario para cotizar, contratar o administrar los productos que usted solicite (artículo 36, fracciones IV y VII). Cada institución los tratará conforme a su propio aviso de privacidad.
2. A promotorías del sector asegurador y afianzador por medio de las cuales se tramiten sus productos, con la misma finalidad (artículo 36, fracción IV).
3. A autoridades competentes, cuando la ley lo exija o para la procuración o administración de justicia (artículo 36, fracciones I y V).
4. A asesores legales o autoridades, cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial (artículo 36, fracción VI).

Transferencias que requieren su consentimiento

Sus datos de navegación podrán transferirse a plataformas de publicidad y medición, como Meta (Facebook, Instagram y WhatsApp), LinkedIn y TikTok, mediante cookies y tecnologías similares, para medir el uso del sitio y mostrarle publicidad personalizada. Estas plataformas los tratan conforme a sus propias políticas de privacidad y pueden tratarlos fuera de México.

Usted acepta o rechaza esta transferencia en el banner de cookies del sitio web. Si no la acepta, las cookies correspondientes permanecen bloqueadas y la transferencia no se realiza. Puede retirar su aceptación en cualquier momento en “Gestionar consentimiento” (artículo 35 de la Ley).

La Responsable no vende sus datos ni realiza otras transferencias. Si en el futuro se requiriera otra transferencia que necesite su consentimiento, se le solicitará previamente.

VIII. USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y MENSAJES AUTOMATIZADOS

La Responsable podrá utilizar herramientas tecnológicas, incluidas funcionalidades de inteligencia artificial, exclusivamente para apoyo administrativo, organización de información, seguimiento de cobranza, elaboración de borradores y automatización de tareas de apoyo.

1. Dichas herramientas no sustituyen el juicio profesional de la Responsable ni adoptan, por sí solas, decisiones que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente sus derechos. Toda decisión relevante contará con revisión humana.
2. La información que se ingrese a ellas se limitará a la estrictamente necesaria para cada tarea.
3. Si considera que un tratamiento automatizado afecta sus derechos, podrá oponerse o solicitar revisión humana conforme a la sección X (artículo 26 de la Ley).

Mensajes automatizados por correo electrónico y WhatsApp

La Responsable envía mensajes, incluidos mensajes automatizados generados desde su sistema de gestión de clientes, por correo electrónico y por WhatsApp a través de la plataforma WhatsApp Business de Meta Platforms, al correo y número que usted proporcionó. Al proporcionarnos dichos medios de contacto, usted acepta recibir estos mensajes en ellos:

1. **Avisos de pagos pendientes o próximos, vencimientos y renovaciones.** Por correo electrónico forman parte del servicio y se enviarán mientras la relación jurídica esté vigente. Por WhatsApp puede darse de baja en cualquier momento respondiendo ALTO o STOP al mismo mensaje; en ese caso los seguirá recibiendo por correo electrónico.
2. **Novedades e información comercial.** Puede darse de baja respondiendo ALTO o STOP al mensaje de WhatsApp o escribiendo a contacto@grupohivara.com.
3. Los mensajes automatizados no incluyen datos de salud; se limitan a los datos necesarios, como su nombre, el número de póliza, la fecha y el importe.

En la prestación de este servicio, Meta actúa como encargada del tratamiento por cuenta de la Responsable.

IX. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

Puede limitar el uso o la divulgación de sus datos escribiendo a contacto@grupohivara.com, llamando al 442 117 4586 o, para mensajes de WhatsApp, respondiendo ALTO o STOP. Si su solicitud procede, se le inscribirá en el listado de exclusión para dejar de recibir comunicaciones comerciales.

X. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, o revocar su consentimiento, enviando su solicitud a contacto@grupohivara.com. La solicitud deberá contener (artículo 28 de la Ley):

1. Su nombre y un medio para recibir notificaciones.
2. Copia de su identificación oficial o, en su caso, la de su representante y el documento que acredite la representación.
3. La descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
4. Cualquier documento que facilite la localización de sus datos; en caso de rectificación, las modificaciones a realizar y el documento que las sustente.

La Responsable le responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles** y, si procede, hará efectiva la determinación dentro de los **15 días hábiles** siguientes. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando se justifique (artículo 31). El trámite es gratuito, salvo los costos de reproducción o envío (artículo 34). El acceso se atenderá mediante documentos electrónicos enviados al correo que usted indique o copias simples (artículo 32). En caso de inconformidad, podrá presentar solicitud de protección de datos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno dentro de los 15 días hábiles siguientes a que reciba la respuesta (artículo 40).

XI. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Responsable mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado (artículo 18). En caso de una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se le informará de forma inmediata (artículo 19).

XII. DATOS PERSONALES DE MENORES

Únicamente se tratarán cuando resulten necesarios para un producto financiero, como un seguro en el que el menor sea asegurado o beneficiario, y con la autorización de quien ejerza la patria potestad o tutela.

XIII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web de la Responsable utiliza cookies técnicas, funcionales, de seguridad y de preferencias, necesarias para su funcionamiento, así como servicios de terceros integrados que pueden recibir su dirección IP, como Google Fonts, Google Maps, Google reCAPTCHA y Adobe Fonts.

Con su consentimiento, también utiliza cookies de estadística y de publicidad de terceros, como Meta, LinkedIn y TikTok. Estas cookies permanecen bloqueadas hasta que usted las acepta en el banner de cookies, y puede retirar su consentimiento en cualquier momento en “Gestionar consentimiento”.

Puede consultar la Política de Cookies en el banner de cookies del sitio <https://grupohivara.com> o en:

<https://grupohivara.com/politica-de-cookies/>

XIV. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

1. Los datos se conservarán durante la relación jurídica y hasta cinco años posteriores a su conclusión, salvo que aplique un plazo mayor conforme a los numerales siguientes.
 2. La documentación de identificación de contratantes, asegurados y beneficiarios se conservará al menos diez años, conforme al artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y a los contratos de intermediación que la Responsable tiene celebrados con las instituciones de seguros, o por el plazo mayor que exijan las disposiciones aplicables.
 3. Los datos sensibles se conservarán únicamente el tiempo mínimo indispensable para la finalidad que motivó su tratamiento (artículo 12 de la Ley).
 4. Los datos relativos al incumplimiento de obligaciones contractuales se eliminarán a los setenta y dos meses de ocurrido el incumplimiento (artículo 10 de la Ley), salvo que deban conservarse por disposición legal (artículo 25, fracción II).
 5. Concluidos dichos plazos, los datos se bloquearán durante el plazo de prescripción aplicable y posteriormente se suprimirán (artículos 10 y 24 de la Ley).
-

XV. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio a este Aviso se publicará en <https://grupohivara.com/aviso-de-privacidad/>, indicando la fecha de su última actualización. Cuando sus datos no hayan sido obtenidos directamente de usted, se le darán a conocer los cambios al establecer contacto con usted; si la Responsable no cuenta con sus datos de contacto, la publicación en el sitio web hará las veces de medida compensatoria (artículo 17 de la Ley).